



Poboljšanje kvalitete i  
dostupnosti palijativne  
zdravstvene njage u  
prekograničnim  
područjima



**Naslov:** Uspješno završen IMPHACT projekt

**Podnaslov:** Nakon 2 godine provedbe, uspješno je završen Interregov projekt koji se bavi poboljšanjem kvalitete i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene skrbi u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini te Crnoj Gori

Kako bi se uspješno poboljšala usluga palijativne skrbi u regiji, 1. srpnja 2020. godine, započeo je IMPHACT projekt u okviru Interreg IPA CBC programa. Projekt, akronima IMPHACT, punim imenom označava poboljšanje kvalitete i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njage u prekograničnom području. Projekt je sufinanciran sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj te IPA II fondovima Europske unije. Ukupna vrijednost projekta iznosila je 890.347,40 eura, od čega je EU sufinancirala iznos od 756.795,29 eura, dok su ostatak osigurali partneri na projektu.



U periodu od 1. srpnja 2020 do 30. lipnja 2022 godine, četiri doma zdravlja iz Hrvatske, Bosne i Hercegovine te Crne Gore zajednički su radili na provedbi projekta koji pripada prioritetnoj osi „Jačanje kvalitete usluga u sektoru javnog zdravstva i socijalne skrbi“. Projektne partnere čine Dom zdravlja Metković (DZM), Dom zdravlja Ljubuški (DZLJ), Javna ustanova Dom zdravlja Zenica (JUDZZ) i Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica (JZUDZP). Sve četiri institucije imaju bogato iskustvo u pružanju usluga primarne zdravstvene zaštite. Uz navedeno DZLJ jedna je od rijetkih institucija u regiji koja posjeduje hospicij te bogato iskustvo u pružanju usluge

palijativne skrbi. DZLJ i DZM koristili su znanje stečeno projektom Q-Access kako bi pomogli JZUDZP i JUDZZ u uspostavljanju usluge palijativne skrbi. Vodeći partner, DZM, koordiniraće implementacijom projekta no svi projektni partneri zajednički su radili na provedbi projektnih aktivnosti.



Slika 1 Projektni timovi na studijskom putovanju u Švedskoj

Palijativna njega relativno je novi pojam u nacionalnim zdravstvenim sustavima, posebno u zemljama s niskim i srednjim dohotkom poput Hrvatske, Crne Gore i Bosne i Hercegovine. Kako bi se osigurano razvoj usluga palijativne njegе postojeće prepreke moraju se savladati. Identificirani problemi očituju se u nedostatku usluga i institucija za palijativnu njegu, jasnih smjernica za uspostavljanje usluga palijativne njegе, edukativnih programa o palijativnoj njeli te u nedostatku usluga palijativne skrbi u regiji. Sve navedeno nepotrebno dovodi najranjivije skupine društva u još nepovoljniji položaj. Drugi ključni problem je sveopće starenje stanovništva te visok postotak osoba starijih od 60 godina, koje ujedno čine glavne potencijalne korisnike usluga palijativne skrbi. Glavne ciljne skupine koje su imale koristi od projekta su pacijenti sa terminalnim bolestima, liječnici i medicinske sestre, socijalni radnici i članovi obitelji pacijenata.



Slika 2 Edukativna radionica za zdravstvene djelatnike, Ljubuški

Glavni cilj projekta je poboljšanje uslugu palijativne skrbi u regiji koje se postiglo ciljanim ulaganjem u novu opremu, uspostavom novih usluga (mobilni palijativni tim), izradom priručnika za obitelji palijativnih bolesnika, edukativnim radionicama, razvojem procedura, alata i smjernica potrebnih za unaprjeđenje usluga u regiji, izradom e-platforme za podizanje svijesti građana o palijativnoj skrbi te implementacijom nacionalnih i međunarodnih zdravstvenih standarda.

## IMPHACT platforma

### Virtualni doktor

Interaktivni video koji pruža odgovore na najčešća pitanja oko palijativne medicine podijeljene u tri kategorije:

- Pitanja članova obitelji
- Pitanja koje postavljaju bolesnici
- Medicinska pitanja



### Edukativni video materijali

 <b>Edukacijski video za zdravstvene djelatnike</b> Trajanje: 01:27:20	 <b>Edukacijski video za socijalne radnike</b> Trajanje: 00:42:40	 <b>Edukacijski video za članove obitelji</b> Trajanje: 00:21:12
--	---	---

Slika 3 Dio sadržaja sa IMPHACT platforme

Provedene aktivnosti važan su korak prema poboljšanju kvalitete usluga palijativne skrbi te vještina zdravstvenih djelatnika u javnom zdravstvenom sektoru koje su od osobite važnosti za najugroženije skupine u društvu. Osim navedenog, postavljeni su dobri temelji za nastavak prekogranične suradnje zemalja u regiji.

Više informacija potražite na IMPHACT platformi:

<http://imphact.dom-zdravlja-metkovic.hr/>



"Ova publikacija nastala je uz pomoć Europske unije. Za sadržaj ove publikacije odgovorna je Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica i ona ne odražava nužno stavove Europske unije."